

Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)
Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						System referencyjny (bankowość korporacyjna AB) Benchmark (Internet Banking AB)					
	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day)	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - 2%	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - 0,3%	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day)	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - 2%	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - 0,3%
01.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	626	42	393	1,78%
02.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	573	60	579	7,09%
03.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	557	55	444	6,12%
04.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	641	42	465	1,49%
05.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	624	41	389	1,48%
06.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	640	39	419	1,45%
07.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	586	41	388	1,36%
08.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	590	43	226	1,37%
09.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	521	68	429	5,60%
10.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	487	58	462	6,26%
11.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	586	42	378	1,26%
12.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	583	39	469	1,29%
13.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	535	40	381	1,25%
14.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	527	39	224	1,33%
15.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	520	39	479	1,67%
16.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	459	58	413	6,70%
17.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	476	58	479	5,49%
18.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	547	44	411	1,47%
19.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	544	39	401	1,51%
20.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	555	38	358	1,56%
21.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	567	39	300	1,69%
22.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	579	39	514	1,76%
23.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	474	57	488	7,22%
24.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	506	60	440	6,94%
25.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	552	40	542	1,55%
26.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	582	40	388	1,64%
27.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	572	39	296	1,78%
28.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	94,17%	5,83%	557	39	331	1,63%
29.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	99,03%	0,97%	542	38	368	1,60%
30.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	471	51	639	8,50%
31.10.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	94,24%	5,76%	464	40	487	9,25%
01.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	433	50	402	5,75%
02.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	571	40	317	1,52%
03.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	573	40	369	1,57%
04.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	561	39	362	1,61%
05.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	568	39	352	1,89%
06.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	483	61	476	6,75%
07.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	523	62	662	5,79%
08.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	597	40	305	1,44%
09.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	96,81%	3,19%	622	39	327	1,37%
10.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	98,06%	1,94%	587	41	357	1,98%
11.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	475	47	416	7,01%
12.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	611	41	206	2,45%
13.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	516	50	681	9,06%
14.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	535	68	434	5,12%
15.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	567	43	381	1,33%
16.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	576	40	404	1,42%
17.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	597	37	408	1,35%
18.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	554	37	462	1,44%
19.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	563	37	322	1,46%
20.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	1695	56	668	6,41%
21.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	488	46	514	5,63%
22.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	592	37	360	1,31%
23.11.2021	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	615	40	407	1,49%

24.11.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	605	38	408	1,51%
25.11.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	594	40	465	1,69%
26.11.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	591	39	299	1,75%
27.11.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	503	69	489	8,06%
28.11.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	500	75	455	7,07%
29.11.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	573	42	465	1,63%
30.11.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	540	44	343	1,91%
01.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	99,65%	0,35%	594	45	268	1,65%
02.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	601	44	445	1,83%
03.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	618	42	422	1,93%
04.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	511	50	505	8,67%
05.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	519	73	486	8,03%
06.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	585	42	350	1,83%
07.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	594	39	452	1,88%
08.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	596	42	315	1,98%
09.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	624	45	328	1,65%
10.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	685	44	294	2,07%
11.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	541	71	601	6,28%
12.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	533	93	556	5,47%
13.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	650	48	412	1,70%
14.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	99,86%	0,14%	603	40	245	1,39%
15.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	609	43	298	1,54%
16.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	94,58%	5,42%	639	44	424	1,65%
17.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	95,97%	4,03%	604	42	315	1,89%
18.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	541	68	551	7,68%
19.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	539	67	434	6,42%
20.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	651	44	491	1,74%
21.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	628	44	486	1,71%
22.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	590	42	275	1,81%
23.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	612	44	439	2,10%
24.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	609	47	401	6,99%
25.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	504	63	454	12,09%
26.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	532	59	492	9,26%
27.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	624	45	470	2,26%
28.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	644	38	423	2,04%
29.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	97,01%	2,99%	595	37	247	1,36%
30.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	622	41	406	1,51%
31.12.2021	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	561	42	370	2,27%

BD¹ - brak wywołań danej usługi w zadanym dniu

ND¹ - system nie posiada takiej funkcjonalności