

Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)
Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						System referencyjny (bankowość korporacyjna AB) Benchmark (Internet Banking AB)					
	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day) - 98%	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - 2%	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - 0,3%	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day) - 98%	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - 2%	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - 0,3%
01.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	655	51	400	1,72%
02.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	454	60	464	7,02%
03.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	548	112	609	6,15%
04.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	619	39	362	1,38%
05.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	685	43	417	1,64%
06.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	664	43	411	1,61%
07.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	717	46	330	1,37%
08.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	728	38	258	1,84%
09.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	650	55	652	8,56%
10.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	486	61	447	7,17%
11.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	711	39	377	1,59%
12.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	681	38	497	1,79%
13.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	645	37	313	1,91%
14.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	648	37	189	1,62%
15.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	617	38	418	2,20%
16.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	571	52	683	6,62%
17.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	472	55	404	8,94%
18.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	487	48	414	4,76%
19.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	644	40	562	1,29%
20.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	689	40	383	1,35%
21.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	699	38	407	1,58%
22.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	670	38	574	1,54%
23.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	542	62	549	5,80%
24.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	511	56	466	5,77%
25.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	649	40	470	1,32%
26.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	774	38	513	1,59%
27.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	707	37	402	1,51%
28.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	674	36	399	1,42%
29.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	631	36	518	1,50%
30.04.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	675	65	572	7,23%
01.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	507	63	639	5,85%
02.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	606	42	407	2,98%
03.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	541	54	409	4,75%
04.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	673	38	398	1,55%
05.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	93,89%	6,11%	664	40	412	1,61%
06.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	93,33%	6,67%	715	37	397	1,54%
07.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	543	63	524	6,89%
08.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	511	66	555	5,26%
09.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	739	43	272	1,14%
10.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	746	42	258	1,89%
11.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	784	40	471	1,32%
12.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	686	39	185	1,32%
13.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	97,22%	2,78%	667	38	527	1,84%
14.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	57,92%	42,08%	505	40	522	6,60%
15.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	548	46	513	6,06%
16.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	688	44	441	1,42%
17.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	739	39	506	1,50%
18.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	716	38	475	1,82%
19.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	705	38	591	1,50%
20.05.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	696	37	519	1,97%

21.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	511	47	613	15,58%
22.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	552	55	451	6,20%
23.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	806	37	469	1,51%
24.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	96,04%	3,96%	759	36	991	1,52%
25.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	695	38	660	1,73%
26.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	750	39	442	1,78%
27.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	695	38	386	2,56%
28.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	615	56	540	6,91%
29.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	576	51	565	7,26%
30.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	730	47	495	1,81%
31.05.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	679	48	389	1,93%
01.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	697	42	346	1,95%
02.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	679	37	421	1,98%
03.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	716	37	463	1,83%
04.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	580	53	560	6,09%
05.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	576	68	520	4,33%
06.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	723	38	438	1,54%
07.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	681	40	450	1,64%
08.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	673	42	389	1,62%
09.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	736	44	277	1,77%
10.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	753	45	277	2,49%
11.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	643	64	450	7,88%
12.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	569	78	772	7,35%
13.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	698	48	467	1,56%
14.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	664	43	224	1,70%
15.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	686	45	486	1,95%
16.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	474	58	455	8,16%
17.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	662	46	467	2,76%
18.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	568	56	401	7,77%
19.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	560	69	744	6,26%
20.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	639	46	424	1,56%
21.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	651	37	443	1,97%
22.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	623	38	368	2,83%
23.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	675	37	441	1,94%
24.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	614	37	481	2,22%
25.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	478	56	457	7,55%
26.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	513	68	471	6,91%
27.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	622	40	417	1,45%
28.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	610	37	310	1,62%
29.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	625	34	457	3,14%
30.06.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	561	37	431	1,79%

BD¹ - brak wywołań danej usługi w zadanym dniu

ND¹ - system nie posiada takiej funkcjonalności