

Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)
Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						System referencyjny (bankowość korporacyjna AB) Benchmark (Internet Banking AB)					
	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day) - 98%	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - 2%	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP) - 220 ms	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP)) - 90 ms	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP potwierzenia „tak/nie” żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a ‘yes/no’) - 5000 ms	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - 0,3%	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day) - 98%	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - 2%	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP) - 220 ms	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP)) - 90 ms	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP potwierzenia „tak/nie” żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a ‘yes/no’) - 5000 ms	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - 0,3%
01.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	490	67	491	9,44%
02.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	544	64	694	8,05%
03.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	607	45	348	1,59%
04.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	646	43	369	1,62%
05.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	674	44	375	1,78%
06.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	513	54	518	5,81%
07.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	662	54	321	2,06%
08.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	545	54	455	7,57%
09.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	608	53	663	5,88%
10.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	660	49	257	1,63%
11.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	621	37	452	1,70%
12.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	697	39	417	1,92%
13.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	619	39	401	1,92%
14.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	618	39	396	1,97%
15.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	515	56	507	8,89%
16.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	532	37	463	7,77%
17.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	618	40	359	1,68%
18.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	611	36	499	1,97%
19.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	640	36	462	1,81%
20.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	627	36	394	1,98%
21.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	98,61%	1,39%	636	35	460	2,39%
22.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	97,99%	2,01%	519	47	541	10,16%
23.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	549	59	453	9,87%
24.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	666	39	490	2,14%
25.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	626	36	461	2,40%
26.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	645	37	494	2,64%
27.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	612	37	306	2,97%
28.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	635	37	456	2,73%
29.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	641	59	566	12,28%
30.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	593	68	584	11,14%
31.01.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	611	42	329	2,11%
01.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	674	42	380	2,73%
02.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	658	48	442	2,89%
03.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	656	41	466	2,77%
04.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	640	44	449	2,19%
05.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	585	73	598	9,87%
06.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	630	94	612	8,45%
07.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	674	39	491	1,88%
08.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	664	39	373	2,04%
09.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	741	46	338	1,89%
10.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	695	45	288	2,56%
11.02.2022	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	662	38	434	2,63%

12.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	622	65	577	11,71%
13.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	606	74	562	11,64%
14.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	652	51	265	2,47%
15.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	661	41	349	2,58%
16.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	826	38	537	2,43%
17.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	790	39	597	1,43%
18.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	770	38	533	1,55%
19.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	96,25%	3,75%	592	44	515	6,34%
20.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	84,24%	15,76%	630	54	669	6,36%
21.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	882	39	521	1,39%
22.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	859	37	522	1,62%
23.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	818	38	634	1,72%
24.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	873	41	699	2,01%
25.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	850	38	429	1,68%
26.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	717	61	619	7,49%
27.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	677	80	753	7,89%
28.02.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	849	47	570	2,15%
01.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	914	45	444	1,87%
02.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	962	47	470	2,07%
03.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	94,17%	5,83%	873	45	519	1,84%
04.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	90,42%	9,58%	768	41	500	23,96%
05.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	623	63	557	9,60%
06.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	674	74	558	8,55%
07.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	894	40	627	1,28%
08.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	849	39	363	1,39%
09.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	923	46	411	1,60%
10.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	901	46	349	1,47%
11.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	772	42	543	1,61%
12.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	622	69	637	6,70%
13.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	640	90	567	5,89%
14.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	625	40	241	1,52%
15.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	659	39	410	1,53%
16.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	684	41	404	1,60%
17.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	661	41	391	1,66%
18.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	657	40	449	1,50%
19.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	495	46	573	5,50%
20.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	492	48	396	5,24%
21.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	665	38	442	1,44%
22.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	636	36	369	1,71%
23.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	637	36	529	1,99%
24.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	649	37	541	1,76%
25.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	566	36	303	1,93%
26.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	506	46	369	7,92%
27.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	469	48	507	7,49%
28.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	632	39	515	2,03%
29.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	604	39	372	1,51%
30.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	754	38	423	1,76%
31.03.2022	100,00%	0,00% BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	586	39	462	1,50%

BD¹ - brak wywołania danej usługi w zadanym dniu
ND¹ - system nie posiada takiej funkcjonalności