

**Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)**  
**Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank**

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						System referencyjny (bankowość korporacyjna) Benchmark (Internet Banking)					
	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day)	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day)	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no' )	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate)	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day)	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day)	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no' )	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate)
2020-10-01	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	93,89%	6,11%	435	50	326	1,43%
2020-10-02	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	85,21%	14,79%	421	48	321	1,75%
2020-10-03	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	401	65	339	6,78%
2020-10-04	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	430	80	330	5,94%
2020-10-05	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	463	52	327	1,84%
2020-10-06	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	451	52	319	1,86%
2020-10-07	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	449	56	370	1,85%
2020-10-08	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	450	57	269	2,12%
2020-10-09	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	96,04%	3,96%	488	55	255	2,28%
2020-10-10	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	87,64%	12,36%	404	52	348	10,56%
2020-10-11	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	392	55	448	7,81%
2020-10-12	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	420	53	739	2,50%
2020-10-13	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	458	55	303	1,69%
2020-10-14	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	417	53	292	2,25%
2020-10-15	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	423	58	307	2,31%
2020-10-16	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	432	55	356	2,47%
2020-10-17	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	421	69	333	9,53%
2020-10-18	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	419	68	385	8,34%
2020-10-19	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	488	55	391	2,11%
2020-10-20	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	463	55	416	1,57%
2020-10-21	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	430	47	283	1,26%
2020-10-22	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	421	51	445	1,39%
2020-10-23	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	421	53	294	1,62%
2020-10-24	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	403	59	430	5,74%
2020-10-25	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	71,67%	28,33%	399	46	289	6,42%
2020-10-26	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	429	47	360	1,15%
2020-10-27	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	434	47	826	1,28%
2020-10-28	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	429	47	897	1,46%
2020-10-29	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	538	48	705	1,39%
2020-10-30	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	431	44	248	1,56%
2020-10-31	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	415	69	353	6,65%
2020-11-01	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	469	83	393	4,44%
2020-11-02	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	461	47	302	1,46%
2020-11-03	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	479	44	341	1,34%
2020-11-04	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	471	45	329	1,33%
2020-11-05	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	413	42	299	1,49%
2020-11-06	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	417	43	256	1,67%
2020-11-07	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	404	54	458	6,23%
2020-11-08	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	399	51	337	5,30%
2020-11-09	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	495	48	340	1,50%
2020-11-10	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	446	48	241	1,65%
2020-11-11	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	397	47	345	4,46%
2020-11-12	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	436	45	287	1,28%
2020-11-13	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	716	45	522	1,39%
2020-11-14	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	412	51	410	5,05%

2020-11-15	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	420	59	323	4,69%
2020-11-16	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	491	49	374	1,77%
2020-11-17	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	704	47	499	1,76%
2020-11-18	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	470	46	310	1,35%
2020-11-19	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	468	46	317	1,65%
2020-11-20	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	536	46	313	1,54%
2020-11-21	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	424	49	451	5,80%
2020-11-22	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	405	53	306	4,98%
2020-11-23	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	407	43	301	1,30%
2020-11-24	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	443	44	330	2,01%
2020-11-25	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	424	44	403	1,67%
2020-11-26	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	444	40	326	1,79%
2020-11-27	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	396	38	259	1,88%
2020-11-28	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	95,97%	4,03%	357	48	394	7,62%
2020-11-29	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	21,67%	78,33%	475	33	462	7,35%
2020-11-30	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	495	34	403	2,08%
2020-12-01	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	514	33	322	1,87%
2020-12-02	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	503	31	360	1,33%
2020-12-03	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	519	30	372	1,19%
2020-12-04	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	495	30	318	1,40%
2020-12-05	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	450	40	418	5,66%
2020-12-06	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	433	41	387	4,91%
2020-12-07	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	496	32	486	1,36%
2020-12-08	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	499	31	403	1,41%
2020-12-09	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	544	59	366	1,24%
2020-12-10	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	93,89%	6,11%	587	120	252	1,58%
2020-12-11	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	80,00%	20,00%	492	32	415	1,76%
2020-12-12	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	439	39	444	5,86%
2020-12-13	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	95,07%	4,93%	457	49	384	6,28%
2020-12-14	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	501	32	275	1,70%
2020-12-15	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	504	37	369	1,87%
2020-12-16	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	487	32	305	2,19%
2020-12-17	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	511	32	366	1,74%
2020-12-18	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	493	30	568	2,04%
2020-12-19	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	482	38	457	7,50%
2020-12-20	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	450	40	355	7,57%
2020-12-21	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	95,97%	4,03%	481	32	401	1,87%
2020-12-22	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	93,96%	6,04%	513	30	334	2,09%
2020-12-23	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	500	31	433	2,63%
2020-12-24	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	521	30	436	6,26%
2020-12-25	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	416	33	362	10,31%
2020-12-26	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	473	51	509	10,84%
2020-12-27	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	471	47	398	9,61%
2020-12-28	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	504	31	450	2,25%
2020-12-29	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	511	32	274	2,31%
2020-12-30	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	504	32	310	1,27%
2020-12-31	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	489	34	339	2,10%

BD<sup>1</sup> - brak danych w związku z tym, że żaden TPP nie korzysta z API produkcyjnego Banku (no data due to the lack of TPPs connected to OpenAPI)