

Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)
Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						Benchmark (Internet Banking)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day)	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day)	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP potwierdzenia „tak/nie” (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a ‘yes/no’)	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate)	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day)	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day)	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP potwierdzenia „tak/nie” (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a ‘yes/no’)	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate)
2019-10-01	47,78%	52,22%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	592	110	ND ¹	0,053%
2019-10-02	33,33%	66,67%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	598	98	ND ¹	0,072%
2019-10-03	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	591	103	ND ¹	0,055%
2019-10-04	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	573	105	ND ¹	0,073%
2019-10-05	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	532	89	ND ¹	0,069%
2019-10-06	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	953	75	ND ¹	0,556%
2019-10-07	97,15%	2,85%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	96,46%	3,54%	620	117	ND ¹	0,051%
2019-10-08	94,03%	5,97%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	88,33%	11,67%	599	129	ND ¹	0,100%
2019-10-09	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	642	147	ND ¹	0,150%
2019-10-10	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	590	110	ND ¹	0,135%
2019-10-11	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	655	166	ND ¹	0,111%
2019-10-12	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	552	87	ND ¹	0,079%
2019-10-13	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	541	87	ND ¹	0,082%
2019-10-14	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	613	142	ND ¹	0,057%
2019-10-15	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	612	110	ND ¹	0,054%
2019-10-16	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	584	114	ND ¹	0,056%
2019-10-17	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	549	92	ND ¹	0,060%
2019-10-18	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	550	105	ND ¹	0,064%
2019-10-19	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	510	74	ND ¹	0,081%
2019-10-20	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	535	86	ND ¹	0,057%
2019-10-21	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	609	128	ND ¹	0,057%
2019-10-22	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	622	145	ND ¹	0,071%
2019-10-23	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	558	93	ND ¹	0,050%
2019-10-24	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	592	117	ND ¹	0,161%
2019-10-25	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	566	119	ND ¹	0,077%
2019-10-26	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	583	110	ND ¹	0,105%
2019-10-27	90,83%	9,17%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	81,46%	18,54%	525	99	ND ¹	0,076%
2019-10-28	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	567	114	ND ¹	0,063%
2019-10-29	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	598	120	ND ¹	0,077%
2019-10-30	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	1282	114	ND ¹	0,080%
2019-10-31	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	94,17%	5,83%	1180	141	ND ¹	0,101%
2019-11-01	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	85,63%	14,38%	545	71	ND ¹	0,029%
2019-11-02	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	976	96	ND ¹	0,076%
2019-11-03	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	775	73	ND ¹	0,069%
2019-11-04	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	1729	71	ND ¹	0,057%
2019-11-05	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	95,07%	4,93%	1668	92	ND ¹	0,057%
2019-11-06	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	94,86%	5,14%	1962	128	ND ¹	0,080%
2019-11-07	97,50%	2,50%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	96,32%	3,68%	1726	111	ND ¹	0,101%
2019-11-08	96,74%	3,26%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	88,82%	11,18%	1668	138	ND ¹	0,115%
2019-11-09	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	1068	88	ND ¹	0,111%
2019-11-10	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	1270	117	ND ¹	0,340%
2019-11-11	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	640	78	ND ¹	0,067%
2019-11-12	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	2511	166	ND ¹	0,082%
2019-11-13	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	1533	122	ND ¹	0,133%
2019-11-14	99,93%	0,07%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	94,58%	5,42%	2027	240	ND ¹	0,087%

2019-11-15	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	90,97%	9,03%	1893	158	ND ¹	0,110%
2019-11-16	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	1237	96	ND ¹	0,071%
2019-11-17	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	971	91	ND ¹	0,097%
2019-11-18	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	2093	119	ND ¹	0,108%
2019-11-19	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	1966	91	ND ¹	0,113%
2019-11-20	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	96,04%	3,96%	1836	85	ND ¹	0,111%
2019-11-21	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	78,61%	21,39%	1099	112	ND ¹	0,121%
2019-11-22	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	839	95	ND ¹	0,097%
2019-11-23	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	663	99	ND ¹	0,093%
2019-11-24	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	600	74	ND ¹	0,093%
2019-11-25	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	98,13%	1,88%	709	104	ND ¹	0,110%
2019-11-26	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	761	127	ND ¹	0,104%
2019-11-27	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	686	94	ND ¹	0,109%
2019-11-28	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	716	101	ND ¹	0,121%
2019-11-29	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	714	113	ND ¹	0,132%
2019-11-30	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	618	106	ND ¹	0,099%
2019-12-01	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	685	105	ND ¹	0,089%
2019-12-02	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	781	136	ND ¹	0,096%
2019-12-03	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	764	125	ND ¹	0,107%
2019-12-04	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	772	120	ND ¹	0,142%
2019-12-05	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	793	112	ND ¹	0,227%
2019-12-06	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	765	113	ND ¹	0,180%
2019-12-07	97,50%	2,50%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	95,97%	4,03%	672	96	ND ¹	0,416%
2019-12-08	97,57%	2,43%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	69,38%	30,63%	531	76	ND ¹	0,403%
2019-12-09	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	827	214	ND ¹	0,145%
2019-12-10	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	802	231	ND ¹	0,124%
2019-12-11	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	751	119	ND ¹	0,119%
2019-12-12	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	93,82%	6,18%	710	92	ND ¹	0,157%
2019-12-13	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	83,54%	16,46%	757	147	ND ¹	0,243%
2019-12-14	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	584	91	ND ¹	0,895%
2019-12-15	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	604	100	ND ¹	0,765%
2019-12-16	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	740	121	ND ¹	0,129%
2019-12-17	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	737	107	ND ¹	0,141%
2019-12-18	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	95,00%	5,00%	736	107	ND ¹	0,154%
2019-12-19	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	98,13%	1,88%	761	106	ND ¹	0,149%
2019-12-20	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	747	122	ND ¹	0,136%
2019-12-21	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	649	94	ND ¹	0,491%
2019-12-22	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	610	72	ND ¹	0,531%
2019-12-23	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	768	133	ND ¹	0,165%
2019-12-24	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	734	92	ND ¹	0,346%
2019-12-25	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	474	71	ND ¹	0,806%
2019-12-26	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	521	62	ND ¹	0,703%
2019-12-27	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	697	89	ND ¹	0,137%
2019-12-28	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	564	84	ND ¹	0,097%
2019-12-29	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	611	80	ND ¹	0,071%
2019-12-30	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	96,25%	3,75%	752	102	ND ¹	0,095%
2019-12-31	100,00%	0,00%	BD ¹	BD ¹	BD ¹	BD ¹	100,00%	0,00%	685	99	ND ¹	0,099%

BD¹ - brak wywołania danej usługi w zadanym dniu

ND¹ - system nie posiada takiej funkcjonalności