

**Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)**  
**Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank**

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						System referencyjny (bankowość korporacyjna) Benchmark (Internet Banking )					
	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day)	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day)	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no' )	dzienny wskaźnik reakcji na błęd (daily error response rate)	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day)	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day)	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no' )	dzienny wskaźnik reakcji na błęd (daily error response rate)
2020-07-01	81,60%	18,40%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	85,28%	14,72%	433	65	434	1,27%
2020-07-02	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	441	60	288	1,49%
2020-07-03	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	411	60	989	1,10%
2020-07-04	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	415	69	250	6,74%
2020-07-05	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	427	75	283	5,27%
2020-07-06	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	94,03%	5,97%	476	64	308	1,02%
2020-07-07	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	83,19%	16,81%	450	64	279	1,03%
2020-07-08	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	419	57	342	1,13%
2020-07-09	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	451	61	263	1,05%
2020-07-10	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	435	71	1768	1,56%
2020-07-11	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	426	65	280	6,36%
2020-07-12	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	454	79	330	5,62%
2020-07-13	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	467	67	343	1,32%
2020-07-14	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	466	66	220	1,32%
2020-07-15	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	464	58	1039	1,27%
2020-07-16	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	446	58	277	1,55%
2020-07-17	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	453	60	336	2,06%
2020-07-18	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	470	70	288	6,56%
2020-07-19	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	473	77	310	6,26%
2020-07-20	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	95,49%	4,51%	454	61	507	1,32%
2020-07-21	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	442	63	264	1,27%
2020-07-22	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	472	61	280	1,51%
2020-07-23	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	477	62	307	1,30%
2020-07-24	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	444	62	295	1,67%
2020-07-25	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	448	74	302	5,67%
2020-07-26	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	498	81	335	5,78%
2020-07-27	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	452	65	259	1,16%
2020-07-28	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	439	63	293	1,35%
2020-07-29	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	452	64	297	1,32%
2020-07-30	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	459	64	249	1,24%
2020-07-31	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	452	65	280	1,13%
2020-08-01	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	454	90	305	4,87%
2020-08-02	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	469	82	253	4,94%
2020-08-03	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	473	67	270	1,14%
2020-08-04	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	477	67	290	1,09%
2020-08-05	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	476	60	308	1,32%
2020-08-06	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	485	62	296	1,44%
2020-08-07	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	466	61	248	1,37%
2020-08-08	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	392	61	298	7,34%
2020-08-09	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	421	76	326	6,02%
2020-08-10	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	456	70	219	1,85%
2020-08-11	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	490	65	320	1,96%
2020-08-12	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	459	68	142	1,82%
2020-08-13	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	430	63	196	1,66%
2020-08-14	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	449	67	322	2,00%

2020-08-15	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	417	67	303	7,69%
2020-08-16	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	445	79	346	8,48%
2020-08-17	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	458	68	309	1,46%
2020-08-18	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	476	66	330	1,75%
2020-08-19	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	471	64	319	1,69%
2020-08-20	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	99,86%	0,14%	593	74	269	10,32%
2020-08-21	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	482	66	378	1,57%
2020-08-22	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	434	83	444	9,95%
2020-08-23	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	452	154	316	8,29%
2020-08-24	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	482	66	413	1,65%
2020-08-25	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	480	72	379	1,61%
2020-08-26	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	467	65	314	1,48%
2020-08-27	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	454	62	275	1,30%
2020-08-28	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	455	63	276	1,83%
2020-08-29	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	432	62	334	9,25%
2020-08-30	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	93,82%	6,18%	430	77	320	8,68%
2020-08-31	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	96,74%	3,26%	449	64	365	1,53%
2020-09-01	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	521	64	301	1,66%
2020-09-02	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	701	64	490	2,02%
2020-09-03	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	463	65	317	1,63%
2020-09-04	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	98,12%	1,88%	463	69	336	2,60%
2020-09-05	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	52,85%	47,15%	398	50	318	8,08%
2020-09-06	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	412	68	311	7,01%
2020-09-07	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	481	56	349	1,13%
2020-09-08	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	454	59	317	1,23%
2020-09-09	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	460	59	324	1,16%
2020-09-10	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	453	61	202	1,45%
2020-09-11	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	424	52	334	1,63%
2020-09-12	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	403	56	368	5,92%
2020-09-13	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	412	68	332	5,19%
2020-09-14	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	423	56	194	1,63%
2020-09-15	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	474	59	352	1,85%
2020-09-16	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	442	56	314	1,72%
2020-09-17	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	448	63	324	1,63%
2020-09-18	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	447	62	340	1,78%
2020-09-19	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	649	67	437	8,40%
2020-09-20	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	445	70	291	6,59%
2020-09-21	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	454	52	294	1,40%
2020-09-22	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	542	53	418	1,50%
2020-09-23	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	438	52	392	1,45%
2020-09-24	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	432	52	550	1,45%
2020-09-25	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	419	54	339	1,56%
2020-09-26	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	401	64	363	5,91%
2020-09-27	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	411	71	329	5,58%
2020-09-28	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	446	56	319	1,77%
2020-09-29	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	90,00%	10,00%	451	57	283	1,33%
2020-09-30	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	90,97%	9,03%	433	59	333	1,34%

BD<sup>1</sup> - brak danych w związku z tym, że żaden TPP nie korzysta z API produkcyjnego Banku (no data due to the lack of TPPs connected to OpenAPI)