

Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)
Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						Benchmark (Internet Banking)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day)	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day)	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no')	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate)	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day)	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day)	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no')	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate)
2019-06-14	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	85,42%	14,58%	144	47	37	0,02%
2019-06-15	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	144	41	36	0,02%
2019-06-16	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	185	72	36	0,02%
2019-06-17	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	208	34	40	0,07%
2019-06-18	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	192	37	35	0,03%
2019-06-19	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	BD ³	BD ³	BD ²	BD ³
2019-06-20	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	BD ³	BD ³	BD ³	BD ³
2019-06-21	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	BD ³	BD ³	BD ³	BD ³
2019-06-22	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	BD ³	BD ³	BD ³	BD ³
2019-06-23	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	BD ³	BD ³	BD ³	BD ³
2019-06-24	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	205	80	40	0,01%
2019-06-25	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	201	80	39	0,02%
2019-06-26	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	198	72	39	0,02%
2019-06-27	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	95,83%	4,17%	204	84	40	0,03%
2019-06-28	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	80,56%	19,44%	214	88	37	0,01%
2019-06-29	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	138	35	37	0,04%
2019-06-30	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	140	35	37	0,02%
2019-07-01	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	147	40	40	0,02%
2019-07-02	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	191	75	40	0,02%
2019-07-03	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	190	77	37	0,02%
2019-07-04	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	95,83%	4,17%	207	87	38	0,03%
2019-07-05	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	81,25%	18,75%	202	76	37	0,02%
2019-07-06	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	186	78	36	0,05%
2019-07-07	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	138	39	37	0,03%
2019-07-08	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	200	84	37	0,04%
2019-07-09	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	209	93	37	0,03%
2019-07-10	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	199	81	39	0,03%
2019-07-11	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	219	92	39	0,03%
2019-07-12	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	213	85	40	0,04%
2019-07-13	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	161	55	39	0,04%
2019-07-14	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	134	37	39	0,03%
2019-07-15	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	191	74	42	0,02%
2019-07-16	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	181	63	41	0,03%
2019-07-17	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	243	111	42	0,02%
2019-07-18	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	250	118	42	0,02%
2019-07-19	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	95,83%	4,17%	282	133	41	0,03%
2019-07-20	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	93,75%	6,25%	175	65	38	0,02%
2019-07-21	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	140	38	39	0,03%
2019-07-22	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	282	140	40	0,02%
2019-07-23	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	251	115	40	0,02%
2019-07-24	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	287	141	42	0,03%
2019-07-25	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	286	140	41	0,02%
2019-07-26	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	249	107	37	0,02%
2019-07-27	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	161	53	36	0,04%
2019-07-28	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	139	37	36	0,02%
2019-07-29	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	278	139	38	0,02%
2019-07-30	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	261	125	38	0,03%
2019-07-31	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	296	147	39	0,03%
2019-08-01	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	218	97	38	0,03%
2019-08-02	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	256	118	39	0,03%
2019-08-03	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	170	62	37	0,02%
2019-08-04	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	136	39	37	0,02%
2019-08-05	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	267	132	38	0,02%

2019-08-06	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	313	164	38	0,03%
2019-08-07	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	287	146	38	0,02%
2019-08-08	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	272	137	37	0,02%
2019-08-09	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	219	88	38	0,04%
2019-08-10	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	176	67	37	0,03%
2019-08-11	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	131	38	37	0,02%
2019-08-12	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	266	128	39	0,02%
2019-08-13	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	314	157	40	0,02%
2019-08-14	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	267	122	40	0,03%
2019-08-15	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	171	64	39	0,04%
2019-08-16	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	274	123	39	0,04%
2019-08-17	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	175	61	39	0,03%
2019-08-18	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	135	36	38	0,03%
2019-08-19	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	267	120	41	0,03%
2019-08-20	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	252	112	39	0,01%
2019-08-21	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	265	122	40	0,03%
2019-08-22	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	273	126	39	0,03%
2019-08-23	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	224	109	41	0,05%
2019-08-24	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	BD ³	BD ³	BD ³	BD ³
2019-08-25	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	BD ³	BD ³	BD ³	BD ³
2019-08-26	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	BD ³	BD ³	BD ³	BD ³
2019-08-27	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	BD ³	BD ³	BD ³	BD ³
2019-08-28	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	214	87	37	0,02%
2019-08-29	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	267	131	39	0,04%
2019-08-30	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	236	98	37	0,04%
2019-08-31	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	182	66	37	0,04%
2019-09-01	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	176	58	36	0,02%
2019-09-02	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	212	90	38	0,08%
2019-09-03	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	214	90	39	0,02%
2019-09-04	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	207	84	38	0,03%
2019-09-05	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	251	99	40	0,03%
2019-09-06	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	239	99	38	0,03%
2019-09-07	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	171	63	37	0,09%
2019-09-08	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	139	40	37	0,02%
2019-09-09	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	225	102	39	0,03%
2019-09-10	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	229	104	41	0,02%
2019-09-11	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	235	105	39	0,05%
2019-09-12	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	228	94	41	0,06%
2019-09-13	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	95,83%	4,17%	238	101	39	0,08%
2019-09-14	100,00% ⁴	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	69,31%	30,69%	202	85	39	0,05%
2019-09-15	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	155	52	41	0,06%
2019-09-16	100,00% ⁴	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	85,07%	14,93%	279	131	64	0,08%
2019-09-17	100,00% ⁴	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	98,68%	1,32%	248	104	48	0,05%
2019-09-18	100,00% ⁴	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	241	116	37	0,03%
2019-09-19	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	247	112	37	0,04%
2019-09-20	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	98,75%	1,25%	245	108	37	0,07%
2019-09-21	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	200	83	37	0,08%
2019-09-22	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	161	53	37	0,04%
2019-09-23	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	239	112	38	0,09%
2019-09-24	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	255	119	39	0,04%
2019-09-25	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	264	129	38	0,05%
2019-09-26	99,96%	0,04%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	95,63%	4,38%	246	116	38	0,05%
2019-09-27	84,74%	15,26%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	64,58%	35,42%	247	101	39	1,74%
2019-09-28	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	174	65	36	0,05%
2019-09-29	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	141	42	36	0,07%
2019-09-30	100,00%	0,00%	BD ²	BD ²	BD ²	BD ²	100,00%	0,00%	232	99	39	0,05%

² - brak danych w związku z tym, że żaden TPP nie korzysta z API produkcyjnego Banku (no data due to the lack of TPPs connected to OpenAPI)

³ - brak danych w związku z awarią oraz pracami planowanymi systemu analizującego działanie usług bankowych (no data due to the unavailability & planned unavailability of the system analyzing the operation of banking services)

⁴ - ograniczenie funkcjonalności systemu - okresowe problemy z działaniem aplikacji na jednym z dwóch serwerów (limitation of system functionality - periodic problems with the application operation on one of two servers)