

**Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)**  
**Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank**

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						System referencyjny (bankowość korporacyjna AB) Benchmark (Internet Banking AB)					
	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day) - <b>98%</b>	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - <b>2%</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP)) - <b>220 ms</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP)) - <b>90 ms</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no') - <b>5000 ms</b>	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - <b>0,3%</b>	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day) - <b>98%</b>	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - <b>2%</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP)) - <b>220 ms</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP)) - <b>90 ms</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no') - <b>5000 ms</b>	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - <b>0,3%</b>
01.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	520	28	376	1,80%
02.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	525	29	455	2,41%
03.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	476	34	458	7,41%
04.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	532	43	381	11,07%
05.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	430	30	454	6,00%
06.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	543	29	422	1,72%
07.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	536	29	376	1,48%
08.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	570	35	183	1,11%
09.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	1514	29	776	1,61%
10.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	453	30	583	8,02%
11.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	475	32	472	7,61%
12.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	544	33	407	1,89%
13.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	531	28	439	1,67%
14.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	519	33	297	1,70%
15.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	517	32	382	1,55%
16.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	538	31	516	1,88%
17.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	516	60	560	6,06%
18.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	569	87	552	6,16%
19.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	531	31	458	2,11%
20.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	532	32	427	1,95%
21.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	545	30	373	1,57%
22.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	625	31	630	1,70%
23.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	534	29	548	1,92%
24.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	507	32	613	7,32%
25.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	496	33	457	6,48%
26.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	542	30	547	1,37%
27.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	545	30	354	1,44%
28.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	522	30	409	1,57%
29.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	530	30	421	1,29%
30.04.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	508	31	473	1,79%
01.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	495	39	570	6,38%
02.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	495	45	464	8,79%
03.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	496	39	465	3,97%
04.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	562	32	404	1,45%
05.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	562	30	428	1,56%
06.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	588	30	465	1,71%
07.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	589	31	230	1,58%
08.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	503	32	574	7,52%
09.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	492	34	575	6,74%
10.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	536	32	273	1,81%
11.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	543	29	413	1,94%
12.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	545	32	413	2,08%
13.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	93,82%	6,18%	520	31	288	1,70%
14.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	90,97%	9,03%	495	31	444	1,64%
15.05.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	501	48	570	6,31%

16.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	532	66	490	5,08%
17.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	535	34	473	1,30%
18.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	536	29	540	1,64%
19.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	524	29	448	1,61%
20.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	528	29	411	1,58%
21.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	537	29	410	2,04%
22.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	512	30	486	7,51%
23.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	473	33	441	5,80%
24.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	572	32	571	1,70%
25.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	528	31	495	1,76%
26.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	543	32	408	1,76%
27.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	536	33	341	1,67%
28.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	539	32	353	1,83%
29.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	564	63	535	7,75%
30.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	592	95	656	6,86%
31.05.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	558	37	504	1,64%
01.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	564	33	388	1,85%
02.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	547	30	491	2,01%
03.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	492	38	522	8,59%
04.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	567	32	498	3,50%
05.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	515	30	561	10,53%
06.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	517	34	438	8,69%
07.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	570	33	520	1,85%
08.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	561	33	365	1,97%
09.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	585	34	382	1,18%
10.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	539	32	302	2,23%
11.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	96,60%	3,40%	561	32	522	1,58%
12.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	60,62%	39,38%	498	33	579	6,71%
13.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	560	46	555	5,14%
14.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	545	33	271	1,76%
15.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	549	35	407	1,61%
16.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	567	35	439	1,80%
17.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	561	34	451	1,80%
18.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	549	34	362	1,93%
19.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	509	34	521	7,24%
20.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	501	34	427	7,20%
21.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	515	34	424	1,67%
22.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	534	32	452	1,78%
23.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	545	33	550	1,89%
24.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	542	33	486	1,36%
25.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	502	34	378	1,49%
26.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	524	56	517	5,18%
27.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	517	59	452	6,74%
28.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	520	33	329	1,48%
29.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	528	35	433	1,60%
30.06.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	552	34	356	1,88%

BD<sup>1</sup> - brak wywołań danej usługi w zadanym dniu

ND<sup>1</sup> - system nie posiada takiej funkcjonalności