

**Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)**  
**Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank**

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						System referencyjny (bankowość korporacyjna AB) Benchmark (Internet Banking AB)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day)	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day)	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP potwierdzenia „tak/nie” (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CPII) or the PISP with a	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate)	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day)	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day)	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP potwierdzenia „tak/nie” (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CPII) or the PISP with a	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate)
2020-04-01	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	943	56	552	0,240%
2020-04-02	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	961	52	468	0,230%
2020-04-03	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	928	50	454	0,250%
2020-04-04	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	798	63	350	1,550%
2020-04-05	99,38%	0,62%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	685	58	532	1,640%
2020-04-06	87,15%	12,85%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	976	58	435	0,340%
2020-04-07	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	925	57	424	0,410%
2020-04-08	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1004	68	460	0,450%
2020-04-09	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1063	103	472	0,400%
2020-04-10	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1417	389	352	0,530%
2020-04-11	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	933	51	514	2,810%
2020-04-12	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	870	64	486	4,340%
2020-04-13	99,51%	0,49%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	606	39	723	2,520%
2020-04-14	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1134	155	353	0,470%
2020-04-15	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1158	140	428	0,520%
2020-04-16	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	93,89%	6,11%	1068	80	449	0,610%
2020-04-17	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	90,49%	9,51%	1080	74	640	0,730%
2020-04-18	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	826	59	662	4,030%
2020-04-19	99,58%	0,42%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	887	52	870	3,620%
2020-04-20	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1137	119	538	0,720%
2020-04-21	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1103	82	464	0,940%
2020-04-22	99,79%	0,21%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1124	68	549	1,100%
2020-04-23	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1147	59	654	1,110%
2020-04-24	99,72%	0,28%	BD	BD	BD	BD	93,96%	6,04%	1188	77	512	1,170%
2020-04-25	99,93%	0,07%	BD	BD	BD	BD	95,28%	4,72%	976	65	477	5,760%
2020-04-26	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1013	57	702	5,560%
2020-04-27	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1171	69	593	0,980%
2020-04-28	99,93%	0,07%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1236	78	567	1,100%
2020-04-29	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1274	67	558	1,000%
2020-04-30	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1278	79	624	0,900%
2020-05-01	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	906	42	800	4,620%
2020-05-02	99,93%	0,07%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	987	64	573	5,980%
2020-05-03	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1000	56	767	5,520%
2020-05-04	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	1410	103	567	1,020%
2020-05-05	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	605	86	285	1,150%
2020-05-06	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	607	75	289	1,190%
2020-05-07	99,65%	0,35%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	670	78	320	1,340%
2020-05-08	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	744	192	204	1,320%
2020-05-09	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	88,75%	11,25%	636	73	278	7,450%
2020-05-10	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	565	57	356	6,380%
2020-05-11	99,86%	0,14%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	678	100	299	1,090%
2020-05-12	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	636	74	286	1,160%
2020-05-13	99,93%	0,07%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	654	84	317	1,270%
2020-05-14	99,86%	0,14%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	672	131	201	1,320%
2020-05-15	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	678	127	312	1,450%
2020-05-16	99,51%	0,49%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	558	82	218	7,870%
2020-05-17	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	526	60	392	7,730%
2020-05-18	99,79%	0,21%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	596	110	266	1,300%

2020-05-19	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	672	139	291	1,390%
2020-05-20	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	663	154	259	1,340%
2020-05-21	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	636	123	245	1,490%
2020-05-22	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	644	127	304	1,590%
2020-05-23	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	640	91	232	10,490%
2020-05-24	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	609	59	327	8,460%
2020-05-25	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	589	92	282	1,500%
2020-05-26	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	94,03%	5,97%	635	129	241	2,030%
2020-05-27	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	95,62%	4,38%	608	97	247	3,370%
2020-05-28	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	574	71	262	3,140%
2020-05-29	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	548	52	247	2,950%
2020-05-30	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	625	142	263	15,360%
2020-05-31	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	607	299	354	14,630%
2020-06-01	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	585	66	305	2,950%
2020-06-02	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	646	106	284	3,280%
2020-06-03	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	675	110	286	3,270%
2020-06-04	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	699	160	298	3,290%
2020-06-05	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	95,97%	4,03%	606	68	275	3,320%
2020-06-06	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	85,97%	14,03%	534	69	798	17,910%
2020-06-07	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	547	55	2088	14,770%
2020-06-08	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	578	72	892	2,280%
2020-06-09	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	587	76	1103	2,080%
2020-06-10	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	454	84	1495	1,920%
2020-06-11	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	401	38	1096	4,280%
2020-06-12	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	576	66	1035	1,390%
2020-06-13	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	413	49	1871	6,070%
2020-06-14	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	410	58	1214	5,480%
2020-06-15	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	473	86	633	0,940%
2020-06-16	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	338	47	1557	2,200%
2020-06-17	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	94,10%	5,90%	508	73	3154	1,150%
2020-06-18	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	510	80	1511	0,680%
2020-06-19	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	447	61	2451	0,590%
2020-06-20	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	383	48	3882	2,890%
2020-06-21	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	403	53	9437	2,890%
2020-06-22	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	599	68	2400	0,500%
2020-06-23	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	422	59	842	0,580%
2020-06-24	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	413	59	988	0,590%
2020-06-25	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	404	60	2945	0,590%
2020-06-26	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	378	52	199	0,780%
2020-06-27	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	503	177	250	4,940%
2020-06-28	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	386	54	254	5,830%
2020-06-29	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	403	52	189	0,920%
2020-06-30	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	414	52	226	0,730%

BD<sup>1</sup> - brak wywołania danej usługi/brak danych w zadanym dniu (no service call/no data on given day)