

**Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)**  
**Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank**

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						System referencyjny (bankowość korporacyjna AB) Benchmark (Internet Banking AB)					
	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day) - <b>98%</b>	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - <b>2%</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP)) - <b>220 ms</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP)) - <b>90 ms</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no') - <b>5000 ms</b>	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - <b>0,3%</b>	wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (uptime per day) - <b>98%</b>	wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (downtime per day) - <b>2%</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP)) - <b>220 ms</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP)) - <b>90 ms</b>	wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PIISP potwierdzenia „tak/nie” (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no') - <b>5000 ms</b>	dzienny wskaźnik reakcji na błąd (daily error response rate) - <b>0,3%</b>
01.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	417	32	315	6,90%
02.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	440	40	414	6,95%
03.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	452	40	414	5,81%
04.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	502	36	334	1,49%
05.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	509	32	434	1,69%
06.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	428	31	347	4,83%
07.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	527	32	359	1,81%
08.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	534	33	253	1,83%
09.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	87,71%	12,29%	451	43	560	8,57%
10.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	472	53	394	6,71%
11.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	500	35	370	1,95%
12.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	492	32	410	1,75%
13.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	503	32	384	1,87%
14.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	480	31	334	1,88%
15.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	507	33	480	2,14%
16.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	458	34	454	8,62%
17.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	458	43	500	7,85%
18.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	494	32	362	1,89%
19.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	511	33	409	2,09%
20.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	515	32	373	2,29%
21.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	509	32	357	2,73%
22.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	507	32	441	2,79%
23.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	473	46	493	11,31%
24.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	480	50	428	10,31%
25.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	510	35	407	2,66%
26.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	503	33	480	2,94%
27.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	504	32	325	3,12%
28.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	512	33	522	3,10%
29.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	496	34	358	3,14%
30.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	456	44	478	14,17%
31.01.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	493	55	369	13,61%
01.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	503	36	374	2,99%
02.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	534	34	382	3,55%
03.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	524	34	378	3,78%
04.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	523	34	410	4,07%
05.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	556	35	477	4,32%
06.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	96,74%	3,26%	468	50	502	16,39%
07.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	72,29%	27,71%	BD	BD	BD	BD
08.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	561	33	343	2,86%
09.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	534	34	316	3,69%
10.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	536	38	258	4,08%
11.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	531	35	410	4,42%
12.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	96,39%	3,61%	501	33	262	4,47%
13.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	63,68%	36,32%	422	29	515	18,68%
14.02.2021	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	456	39	426	17,71%

15.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	486	30	352	3,89%
16.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	522	29	372	4,71%
17.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	517	29	391	4,96%
18.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	511	29	463	5,34%
19.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	505	30	340	5,73%
20.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	489	41	479	18,89%
21.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	596	43	546	18,46%
22.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	546	31	416	4,86%
23.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	531	31	526	5,48%
24.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	526	31	395	5,63%
25.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	94,03%	5,97%	538	30	405	3,22%
26.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	90,49%	9,51%	515	29	336	1,63%
27.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	486	34	432	5,10%
28.02.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	477	43	421	5,33%
01.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	547	31	397	1,34%
02.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	535	29	412	1,60%
03.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	573	31	379	1,65%
04.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	524	32	415	1,63%
05.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	538	30	505	2,26%
06.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	92,01%	7,99%	498	44	460	6,26%
07.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	64,58%	35,42%	489	38	481	5,21%
08.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	508	32	371	1,54%
09.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	513	35	308	1,56%
10.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	504	32	255	2,04%
11.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	94,10%	5,90%	505	31	410	2,13%
12.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	82,43%	17,57%	491	30	291	2,11%
13.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	459	33	425	6,83%
14.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	449	36	425	6,22%
15.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	492	33	360	1,60%
16.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	510	32	392	1,97%
17.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	534	40	408	2,19%
18.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	521	33	451	1,97%
19.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	506	32	391	2,06%
20.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	532	62	558	8,52%
21.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	560	84	502	7,00%
22.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	516	31	457	1,76%
23.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	518	30	432	2,09%
24.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	517	31	541	2,13%
25.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	502	31	402	1,64%
26.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	98,19%	1,81%	496	31	334	2,00%
27.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	59,51%	40,49%	474	30	478	7,72%
28.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	500	31	440	6,89%
29.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	528	28	478	1,60%
30.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	523	28	418	1,59%
31.03.2021	100,00%	0,00% BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	507	29	345	1,51%

BD<sup>1</sup> - brak wywołań danej usługi w zadanym dniu

ND<sup>1</sup> - system nie posiada takiej funkcjonalności