

**Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)**  
**Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank**

Dzień-Miesiąc-Rok Day - Month - Year	Open API						Benchmark (Internet Banking )					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day)	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day)	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP potwierdzenia „tak/nie” (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a ‘yes/no’ )	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate)	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day)	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day)	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP wszelkich informacji żądanych przez PISP (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the payment initiation service provider (PISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie AISP wszelkich informacji żądanych przez AISP (daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the account information service provider (AISP))	Wskaźnik średniego dziennego czasu (w milisekundach) przypadającego na jedno żądanie, potrzebnego Bankowi na przekazanie PISP potwierdzenia „tak/nie” (Daily average time (in milliseconds) taken, per request, for the ASPSP to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a ‘yes/no’ )	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate)
2020-01-01	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	BD <sup>2</sup>	BD <sup>2</sup>	ND <sup>1</sup>	BD <sup>2</sup>
2020-01-02	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	766	104	ND <sup>1</sup>	0,057%
2020-01-03	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	699	78	ND <sup>1</sup>	0,074%
2020-01-04	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	602	88	ND <sup>1</sup>	0,066%
2020-01-05	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	605	93	ND <sup>1</sup>	0,064%
2020-01-06	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	476	78	ND <sup>1</sup>	0,047%
2020-01-07	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	807	109	ND <sup>1</sup>	0,083%
2020-01-08	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	742	97	ND <sup>1</sup>	0,091%
2020-01-09	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	657	112	ND <sup>1</sup>	0,121%
2020-01-10	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	683	188	ND <sup>1</sup>	0,174%
2020-01-11	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	474	86	ND <sup>1</sup>	0,530%
2020-01-12	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	447	82	ND <sup>1</sup>	0,869%
2020-01-13	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	686	125	ND <sup>1</sup>	0,132%
2020-01-14	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	658	122	ND <sup>1</sup>	0,138%
2020-01-15	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	720	104	ND <sup>1</sup>	0,150%
2020-01-16	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	726	90	ND <sup>1</sup>	0,197%
2020-01-17	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	700	86	ND <sup>1</sup>	0,251%
2020-01-18	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	618	87	ND <sup>1</sup>	1,004%
2020-01-19	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	656	67	ND <sup>1</sup>	0,909%
2020-01-20	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	770	110	ND <sup>1</sup>	0,208%
2020-01-21	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	730	85	ND <sup>1</sup>	0,244%
2020-01-22	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	758	102	ND <sup>1</sup>	0,252%
2020-01-23	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	758	99	ND <sup>1</sup>	0,242%
2020-01-24	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	736	96	ND <sup>1</sup>	0,355%
2020-01-25	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	629	94	ND <sup>1</sup>	1,920%
2020-01-26	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	638	89	ND <sup>1</sup>	1,585%
2020-01-27	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	723	106	ND <sup>1</sup>	0,337%
2020-01-28	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	741	103	ND <sup>1</sup>	0,329%
2020-01-29	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	755	108	ND <sup>1</sup>	0,323%
2020-01-30	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	742	127	ND <sup>1</sup>	0,325%
2020-01-31	99,93%	0,07%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	729	140	ND <sup>1</sup>	0,296%
2020-02-01	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	702	144	ND <sup>1</sup>	1,224%
2020-02-02	98,26%	1,74%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	98,61%	1,39%	605	93	ND <sup>1</sup>	1,250%
2020-02-03	85,14%	14,86%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	71,94%	28,06%	800	117	ND <sup>1</sup>	3,332%
2020-02-04	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	740	79	ND <sup>1</sup>	0,287%
2020-02-05	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	733	68	ND <sup>1</sup>	0,319%
2020-02-06	96,94%	3,06%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	96,11%	3,89%	784	85	ND <sup>1</sup>	0,434%
2020-02-07	95,90%	4,10%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	84,51%	15,49%	775	108	ND <sup>1</sup>	0,345%
2020-02-08	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	586	92	ND <sup>1</sup>	1,795%
2020-02-09	99,58%	0,42%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	628	78	ND <sup>1</sup>	1,591%
2020-02-10	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	1006	390	ND <sup>1</sup>	0,324%
2020-02-11	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	754	108	ND <sup>1</sup>	0,434%
2020-02-12	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	714	80	ND <sup>1</sup>	0,443%
2020-02-13	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	708	87	ND <sup>1</sup>	0,426%

2020-02-14	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	668	70	ND <sup>1</sup>	0,446%
2020-02-15	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	541	53	ND <sup>1</sup>	1,945%
2020-02-16	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	582	60	ND <sup>1</sup>	1,851%
2020-02-17	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	689	52	ND <sup>1</sup>	0,399%
2020-02-18	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	775	85	ND <sup>1</sup>	0,452%
2020-02-19	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	787	94	ND <sup>1</sup>	0,457%
2020-02-20	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	94,03%	5,97%	845	108	ND <sup>1</sup>	0,452%
2020-02-21	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	89,93%	10,07%	682	44	ND <sup>1</sup>	0,513%
2020-02-22	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	628	65	ND <sup>1</sup>	2,407%
2020-02-23	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	599	54	ND <sup>1</sup>	2,214%
2020-02-24	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	736	49	ND <sup>1</sup>	0,421%
2020-02-25	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	781	86	ND <sup>1</sup>	0,448%
2020-02-26	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	796	104	ND <sup>1</sup>	0,483%
2020-02-27	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	95,35%	4,65%	732	64	ND <sup>1</sup>	0,424%
2020-02-28	99,51%	0,49%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	746	55	ND <sup>1</sup>	0,415%
2020-02-29	99,93%	0,07%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	651	120	ND <sup>1</sup>	1,907%
2020-03-01	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	655	65	ND <sup>1</sup>	1,890%
2020-03-02	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	787	56	ND <sup>1</sup>	0,400%
2020-03-03	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	893	101	ND <sup>1</sup>	0,490%
2020-03-04	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	807	82	ND <sup>1</sup>	0,451%
2020-03-05	97,36%	2,64%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	96,39%	3,61%	782	45	ND <sup>1</sup>	0,442%
2020-03-06	92,85%	7,15%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	81,67%	18,33%	806	45	ND <sup>1</sup>	0,424%
2020-03-07	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	712	64	ND <sup>1</sup>	2,310%
2020-03-08	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	540	52	ND <sup>1</sup>	2,119%
2020-03-09	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	847	52	ND <sup>1</sup>	0,411%
2020-03-10	99,93%	0,07%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	834	68	ND <sup>1</sup>	0,294%
2020-03-11	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	874	49	ND <sup>1</sup>	0,184%
2020-03-12	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	890	46	ND <sup>1</sup>	0,209%
2020-03-13	99,65%	0,35%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	1287	62	ND <sup>1</sup>	0,219%
2020-03-14	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	666	55	ND <sup>1</sup>	0,753%
2020-03-15	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	620	54	ND <sup>1</sup>	0,723%
2020-03-16	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	914	59	ND <sup>1</sup>	0,191%
2020-03-17	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	870	49	ND <sup>1</sup>	0,238%
2020-03-18	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	933	48	ND <sup>1</sup>	0,230%
2020-03-19	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	1033	197	ND <sup>1</sup>	0,248%
2020-03-20	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	897	50	ND <sup>1</sup>	0,230%
2020-03-21	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	779	66	ND <sup>1</sup>	0,811%
2020-03-22	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	740	55	ND <sup>1</sup>	0,847%
2020-03-23	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	994	52	ND <sup>1</sup>	0,231%
2020-03-24	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	1019	47	ND <sup>1</sup>	0,261%
2020-03-25	99,65%	0,35%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	99,93%	0,07%	922	47	ND <sup>1</sup>	0,255%
2020-03-26	98,47%	1,53%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	957	46	ND <sup>1</sup>	0,249%
2020-03-27	99,93%	0,07%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	876	46	ND <sup>1</sup>	0,239%
2020-03-28	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	826	58	ND <sup>1</sup>	0,994%
2020-03-29	99,93%	0,07%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	722	51	ND <sup>1</sup>	0,918%
2020-03-30	99,79%	0,21%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	930	54	ND <sup>1</sup>	0,201%
2020-03-31	100,00%	0,00%	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	BD <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	903	67	ND <sup>1</sup>	0,226%

BD<sup>1</sup> - brak wywołań danej usługi w zadanym dniu

BD<sup>2</sup> - brak danych w zadanym dniu

ND<sup>1</sup> - system nie posiada takiej funkcjonalności